

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Правила) подготовлена в соответствии с п. 2 ч .1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации О персональных данных №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – Закон) и определяет позицию ИП Ибрагимов Юлиа Сергеевна (далее – ИП Ибрагимов ЮС) в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные)

1.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте polza-eda.ru (далее – Сайт), и Контакт-центром, в информационных системах.

1.5. Оформляя Заказ, Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, описанных в Правилах и предусмотренных действующим законодательством. Использование Сайта, или Контакт-центра Пользователем также означает их безоговорочное согласие с Правилами и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящих Правил, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта, и/или Контакт-центра.

1.6. Настоящие Правила распространяются на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящих Правил.

1.7. ИП Ибрагимов ЮС вправе осуществлять обработку и осуществление Оператором следующих действий с персональными данными клиента: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, распространение (в том числе передачу третьим лицам), блокирование, уничтожение, отправку сообщений информационного и рекламного характера посредством смс, Viber, WhatsApp, Telegram, Instagram, VK и e-mail. Согласие клиента не устанавливает предельных сроков обработки персональных данных.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сбирать, использовать и охранять персональные данные, которые предоставляет Пользователь при использовании сайта с любого устройства в соответствии с данной Политикой.

2.2. Обработка персональных данных может осуществляться в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

2.2.1. обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.5. настоящей политики;

2.2.2. для исполнения договора по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставку, либо иного любого договора, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим Заказ через Сайт, (далее – Покупатель), заключенного с использованием Сайта;

2.2.3. для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

2.2.4. в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и работниками Контакт-центра, являются, в том числе пользователи Сайта, покупатели и получатели Заказов (если покупатель

указал в качестве получателя Заказа иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся с заявлениями/обращениями.

2.4. Осуществлять обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:

2.4.1. Покупателей (Пользователей) в целях заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями заказа и доставки Сайта, в том числе договора по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд и их доставку, в т. ч. заключенного дистанционным способом

на Сайте;

2.4.2. предоставления информации о Программах питания, Акциях и специальных предложениях;

2.4.3. информирования о статусе Заказа;

2.4.4. содействия в урегулировании претензий между Покупателем и Продавцом;

2.4.5. выполнения поручений Продавца в части сбора и передачи ему денежных средств в оплату за продукцию;

2.4.6. размещения Пользователями и Покупателями отзывов о продукции

2.4.7. анализа качества предоставляемого сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов;

2.4.8. в любых иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Обрабатываются следующие категории персональных данных Пользователей, получателей Программ питания: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, cookie, пол, возраст Покупателя, паспортные данные, данные платежных средств, сведения о способе доставки Программы питания, способе и состоянии оплаты Программы питания, а если конечный получатель Программы питания отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона получателя, о претензиях Покупателя

(переданных Покупателем с помощью Сайта, Контакт- центра или иным образом), размещенные Покупателем отзывы о Программах питания.

3.2. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены одним из следующих способов:

3.2.1. предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты;

3.2.2. получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены непосредственно от контрагентов и партнеров в связи с исполнением поручений Продавца и (или) выполнением иных действий.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных.

4.2. Вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. службам доставки для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе, в целях рассмотрения требований о возврате и осуществления возврата, в случаях, предусмотренных договором по составлению меню правильного питания, формирования и приготовления блюд и их доставку и иными разделами Сайта;

4.2.2. в целях возможности защиты прав и законных интересов или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящих Правил;

4.2.3. по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством;

4.2.4. когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством РФ и не требуют согласия субъекта персональных данных.

4.3. ИП Ибрагимова ЮС не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта, исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются, имеет право:

5.1.1. в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные;

5.1.2. удалить предоставленные им персональные данные путем направления письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;

5.1.3. получать:

5.1.4. подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

5.1.5. сведения о применяемых способах обработки персональных данных;

5.1.6. сведения о наименовании и местонахождении

5.1.7. иные сведения, предусмотренные Законом;

5.1.8. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.9. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресу электронной почты, либо направив письменное уведомление. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6. ОБЯЗАННОСТИ ИП ИБРАГИМИВА ЮС

6.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

6.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

6.3. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных.

6.4. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва;

6.5. в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных немедленно прекратить обработку персональных данных.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

8.1. персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;

8.2. персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Программ питания (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;

8.3. Персональные данные иных лиц, обращающихся с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

9. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РАЗЪЯСНЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения.

10. АВТОМАТИЧЕСКИ СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Могут собираться и обрабатываться следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

10.1. информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта, о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта, и товары пользуются наибольшим спросом у Пользователей;

10.2. информацию об интересах Пользователей Контакт-Центра на основе полученных обращений Пользователей Контакт-Центра с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Контакт-Центра, а также обобщения и анализа информации, о том какие возможности Контакт-Центра пользуются наибольшим спросом у Пользователей Контакт-Центра;

10.3. информацию, которая формирует системный рейтинг Продавца: отзывы Пользователей о Продавце, информация об исполнении Заказов, иную информацию;

10.4. Информацию, получаемую в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.5. Если соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ; ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Есть возможность периодически вносить изменения в настоящие Правила, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.